

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
КИРОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КИРОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**Рабочая программа профессионального модуля**

**ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,  
должностям служащих»**

**МДК 04.01 Рабочая профессия «Продавец непродовольственных товаров»**

**Программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности: 38.02.04 «Коммерция» (в индустрии моды)**

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

УТВЕРЖДАЮ


на заседании предметной (цикловой)

Заместитель директора

комиссии

по учебной работе

Протокол № 4

 Т.И. Асяева

от « 4 » сентября 2020 г.

« 18 » 09 2020 г.

Председатель ЦК

 Кудрявцева Е.В.

Составитель: Кудрявцева Екатерина Васильевна - преподаватель высшей квалификационной категории  
КОГПОБУ «Кировский технологический колледж»

Мастер производственного обучения: Кокина Вероника Викторовна  
КОГПОБУ «Кировский технологический колледж»

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по  
специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.04  
«Коммерция (в индустрии моды)»

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>3</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>5</b>
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>6</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>9</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью Программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 380204 «Коммерция» (в индустрии моды) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

«Продажа непродовольственных товаров» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

Программа профессионального модуля может быть использована в профессиональной подготовке работников торговли при наличии среднего (полного) общего образования.

## 1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров;

### **уметь:**

- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);
- оценивать качество по органолептическим показателям;
- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
- расшифровывать маркировку и символы по уходу;

**знать:**

- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
- назначение, классификацию торгового инвентаря;
- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- закон о защите прав потребителей;
- правила охраны труда.

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение профессионального модуля:**

Всего - **54** часа, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося - 54 часа, включая:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 36 часов, из них:
  - теоретических занятий - 16 часов, практических работ - 20 часов;
  - самостоятельной работы обучающегося - 18 часов.
- учебной и производственной практики - 108 часов

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности.

Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохранности товаров, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК 1.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 1.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 1.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей
ОК1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК7	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов			в т.ч., курсовая работа (проект), часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1- 1.4	Розничная торговля непродовольственными товарами	54	36	20	---	18	*	-	-
ПК 1.1- 1.4 ОК 1-8	Производственная практика (по профилю специальности), часов							72	36
Всего:		54	36	20	-	18	-	72	36

## 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
ПМ. 04 Продажа непродовольственных товаров			
1	Введение	2	1,2
2	Типизация и специализация РТС	2	1,2
3	Виды торговых зданий. Классификация	2	1,2
4	Практическое занятие №1 Формы и методы продажи	2	1,2
5	Практическое занятие № 2 Маркировка. Характеристика производственной и торговой	2	1,2
6	Практическое занятие № 3 Знаки соответствия и эксплуатации	2	1,2
7	Практическое занятие № 4Муниципальные знаки и их значение	2	1,2
8	Штриховое кодирование	2	1,2
9	Общие и дополнительные операции при подготовке товара	2	1,2
10	Практическое занятие №5 Приемы складывания и упаковки швейных и трикотажных изделий	2	1,2
11	Практическое занятие №6 Размерные признаки	2	1,2
12	Техника безопасности на рабочем месте	2	1,2
13	Торговые вычисления	2	1,2
14	Практическое занятие №7Работа с операциями калькулятора при подсчете покупки	2	1,2
15	Практическое занятие № 8 Процесс продажи	2	1,2
16	Практическое занятие № 9 Приемы оформления подарка	2	1,2
17	Практическое занятие № 10 Закон «О защите прав потребителей»	2	1,2
18	Зачет	2	1,2
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>36</b>	<b>36</b>



<p><b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 04.01 Продажа непродовольственных товаров</b></p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным мастером). Подготовка к лабораторно-практическим работам с использованием методических рекомендаций мастера, оформление лабораторно-практических работ, отчетов и подготовка к их защите.</p> <p>Подготовка докладов, презентаций по выбранным темам.</p>	<p><b>18</b></p>
<p><b>Примерная тематика домашних заданий</b></p> <p>Изучение ассортимента товарных групп в торговых предприятиях города Кирова. Составление конспектов по опережающим заданиям. Изучение нормативных документов по содержанию торговых предприятий. Составление схем. Решение ситуационных задач.</p>	

#### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

##### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета общепрофессиональных дисциплин;

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие столы и стулья для студентов 25 рабочих мест;
- комплект ученической мебели;
- книжные стеллажи;
- классная доска;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия (образцы товара);
- Нормативная документация (Госты, акты, инструкции, законы и т.д).

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- ПК, проектор, демонстрационный экран.

##### 4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,

###### Федеральные законы:

1. “О защите прав потребителей”, ФЗ-2 от 09.01.96 с изменениями и дополнениями.
2. “О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товара” от 23.09.92.
3. “Об информации, информатизации и защите информации”, ФЗ-24 от 20.02.95.
4. “О рекламе”, ФЗ-108 от 18.07.95.

###### Основные источники:

1. О.А. Голубенко В.П. Новопавловская «Товароведение непродовольственных товаров – М. «Альфа» 2010г- 336стр.
2. Васильев Г.А. и др. Коммерческое товароведение и экспертиза. – М.: Банки и биржа, ЮНИТА, 2014.
3. Красовский П.А., Ковалев А.И., Стрижев С.Г. Товар и его экспертиза. – М.: центр экономики и маркетинга, 2015.
4. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения. М.: Деловая литература, 2017.
5. Николаева М.А. Товарная экспертиза: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям - М.: Деловая литература, 2017.
6. Справочник товароведа непродовольственных товаров. – М.: Академия 2010г.
7. Памбучиянц О.В. Организация и технология коммерческой деятельности. М., 2010.

Дополнительные источники:

- Журнал «Эксперт».
- Журнал «Маркетинг».
- Журнал «Маркетинговые исследования».
- Журнал «Впрок».
- Материалы сайта [www.spros.ru](http://www.spros.ru)

#### 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения и/или преподавателями профессионального цикла.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

реализация профессионального модуля «Продажа непродовольственных товаров» обеспечено педагогическими кадрами, имеющими высшее образование и опыт деятельности в организациях соответственной профессиональной сферы соответствующим профилем преподаваемых МДК.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой. Руководство и контроль производственной практикой студентов осуществляется преподавателями колледжа и руководителем практики от предприятия, являющимся одним из ведущих специалистов организации.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
<p>Студенты умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров;</li> <li>-рассчитывать товарные потери и реализовать мероприятия по их предупреждению или списанию;</li> <li>-оценивать и расшифровать маркировку в соответствии с установленными требованиями.</li> <li>-классифицировать товары, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.</li> <li>-контролировать условия и сроки хранения и транспортировки товаров, обеспечить их сохранность, проверять оформление сопроводительных документов;</li> <li>-обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями;</li> <li>-производить измерения товаров и других объектов;</li> <li>-работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-применение методов товароведения;</li> <li>-формирование и анализ торгового (или промышленного) ассортимента;</li> <li>-оценка качества товаров;</li> <li>-расчет товарных потерь;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-знание теоретических основ товароведения, основных понятий, целей, задач, принципов, функций, методов, основополагающих товароведных характеристик и факторов, влияющих на них;</li> <li>-изучение видов товарных потерь, причин их возникновения и порядок списания;</li> <li>-классификация ассортимента, товароведные характеристики непродовольственных товаров однородных групп, оценка их качества, маркировка;</li> <li>-особенности товароведения непродовольственных товаров.</li> </ul>	<p>Текущий контроль в форме: устного индивидуального опроса, тестирования; защиты практических занятий; контрольных работ по темам МДК.</p> <p>Зачеты по производственной практике.</p> <p>Отчеты по самостоятельной работе; по каждому из разделов профессионального модуля.</p> <p>Комплексный экзамен по модулю.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>Студенты умеют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;</li> <li>-организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;</li> <li>-принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</li> <li>-осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</li> <li>-работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем;</li> <li>-самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;</li> <li>-соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация интереса к будущей профессии;</li> <li>- выбор и применение методов и способов ведения товароведения;</li> <li>- оценка эффективности, качества выполнения.</li> <li>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач;</li> <li>- эффективный поиск необходимой информации;</li> <li>- рациональное использование полученной информации.</li> <li>- работа операторами АСУ ТП.</li> <li>- взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения;</li> <li>- самоанализ и коррекция результатов собственной работы;</li> <li>- организация самостоятельных занятий при изучении модуля.</li> </ul>	<p>Итоговые оценки по результатам изучения дисциплины и МДК.</p> <p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>